

各 位

## 企業と50万人のママとのコミュニケーションを実現する マーケティング支援webサービス『ママゴト』を提供開始 ～「企業ゴト」を「ママゴト」に～

株式会社サニーサイドアップ(本社:東京都渋谷区/代表取締役社長:次原悦子、以下サニーサイドアップ)とアイチケット株式会社(本社:東京都港区/代表取締役:吉井浩一、以下アイチケット)は、2011年12月1日から、アイチケットが運営するママ会員50万人(2011年10月時点)を有するwebサービス「アイチケット広場」(注1)内に、企業とママとのコミュニケーションを実現する『ママゴト』を提供開始いたしました。

昨今のソーシャルメディア上での企業活動に代表されるように「企業と生活者がwebサービスを通じてつながり、対話することによる関係構築のマーケティング」が重視されはじめた潮流の中で、企業に対しては、ママの意見をヒアリングし企業活動に反映していく場とすること、一方、ママに対しては、企業の製品やサービスに関する話題を有益な情報として編集提供することで、企業とママ双方にとって有益なサービスとしていくことを目指しています。

### ■『ママゴト』のサービス内容

アイチケット広場のママ会員50万人を対象にして、ママとの関係構築を目指す企業向けに以下の3つのサービスを提供いたします。すべてのサービスはPC、携帯電話、スマートフォンのマルチデバイスで同時提供いたします。

#### 1)『ママゴトボード』～企業主催のママコミュニティ～

アイチケット広場のママ会員を対象にコミュニティページを開設でき、コミュニティに参加したママに対して継続的な情報発信や、簡易なアンケート、プレゼントキャンペーンなどの活動を行うことができます。

〈利用目的〉

- 商品・サービスなどの認知拡大
- ママファンの囲い込み
- リンク誘導によるECでの販売促進
- 商品開発等におけるマーケティング調査、等

#### 2)『ママゴトアンケート』～ママ50万人に向けた調査ツール～

アイチケット広場の保有するママ全体に対して、クイックにアンケート調査を実施することができます。1週間で約1000～3000のサンプル取得が可能です。

〈利用目的〉

- 商品開発等におけるマーケティング調査
- プロモーション企画立案のためのインサイト調査
- データパブリシティへの利用、等

#### 3)『ママゴトエントリー』～ママ50万人に向けた募集ツール～

アイチケット広場の保有するママ全体に対して、プレゼントキャンペーンやイベントへの募集が可能となる機能を提供いたします。

〈利用目的〉

- プレゼントキャンペーンの実施
- サンプリングの実施
- イベント応募の受付、等

## ■初期参加企業

12月1日のサービス開始時、企業とママのコミュニティ「ママゴトボード」には、以下5企業に参加いただいております。(以下、五十音順 敬称省略)

- オイシックス株式会社

タイトル:「Oisix 震災後の食生活をみつめるボード」

- 株式会社小学館 (Hot Mama Town)

タイトル:「おしゃれママのライフサポート! ホットママタウン」

- 日本コカ・コーラ株式会社

タイトル:「いっしょに学ぼう! 水の安全安心」

- 株式会社はくばく

タイトル:「はくばくの笑顔ごはん」

- 株式会社ファミマ・ドット・コム

タイトル:「ファミマ.com のスマートライフ応援隊」

## ■関連 URL

### アイチケット広場

- PC : <http://park.paa.jp/pc/>
- 携帯電話 : <http://park.paa.jp/m/>
- スマートフォン : <http://park.paa.jp/sp/>

## ■アイチケット株式会社について

- (1)名称 : アイチケット株式会社
- (2)所在地 : 東京本社:東京都港区芝大門 2-5-5 住友不動産芝大門ビル 12F
- (3)代表者 : 代表取締役 吉井浩一
- (4)事業内容 : 1.情報通信ネットワークを利用した、医療機関向け各種情報提供サービス  
2.コンピュータソフトウェアパッケージの開発、販売  
3.コンピュータ利用技術の調査、研究、教育等のコンサルティング  
4.前各号に付帯関連する一切の業務
- (5)資本金 : 30,000,000 円
- (6)設立 : 2002年7月25日

### (注1)

アイチケットは、小児科・耳鼻科を中心に病院の順番予約・待ち時間確認ができる「アイチケットプラス」というサービスを展開しております。「子どもの院内感染が心配」、「待ち時間のイライラを解消し時間を有効活用したい」というママのニーズに応え月間150万のユニークユーザー(2011年10月時点)が、本サービスを利用しております。アイチケットでは2008年10月より本サービスを利用しているママ向けに、順番予約・待ち時間確認機能だけでなく、子育て中のママに役立つ情報を提供するwebサービス『アイチケット広場』を開始しており、2011年10月時点で約50万人の登録会員を有し、会員の95%以上が10歳以下の子どもを持つママです。

## ■参考資料

### ・ママゴトボード例（PC版）

The screenshot shows a web page for a 'Mom's Goto Board' (ママゴトボード) titled 'はくばく笑顔ごはん' (Hakubaku Smiley Meal). The page features a navigation bar with links for Home, Hakubaku Plaza Research, Health Support Group, Clinic Search, and My Page. The main content area includes a large banner with a photo of a smiling woman and child, a 'Join this Mom's Goto Board' button, and a 'Pickup Pickups' section with a gift offer. A 'Welcome Message' (おしゃべり) section contains a message from the board manager, 'Hakubaku Smiley Meal', and a list of user comments with star ratings. On the right side, there are promotional banners for 'Mama's Teaple Store' and a login/register section.

ママのためのコミュニティサイト 診療予約のアイチケット広場  
アイチケット広場

ホーム アイチケット広場研究所 健康応援団 クリニック検索 マイページ

トップページ > はくばく笑顔ごはん

はくばく笑顔ごはん  
家族の健康と笑顔をつくる。ママの食卓応援団

このボードの管理人  
ハクのはくばくくん  
「笑顔ごはん」の応援団長

健康で笑顔あふれる食卓を  
みんなで作ろう！  
育ち盛りのお子さまにとっても大事な  
「カルシウム」や「食物繊維」といった  
栄養がカンタンにとれる「骨太家族  
100」を中心に、麦や雑穀に含まれる  
栄養パワーや楽しいレシピの情報をお  
届けするボードです。みなさんぜひご  
参加ください！

ただいま 256人 参加中！

このママゴトボードに 参加する

このページをお友達に紹介！  
Tweet 0 いいね！ 2 mixi チェック

ピックアップピックアップ  
【プレゼント】骨太家族100とはくばくくんのお米計量カップを20名さまにプレゼント！

おしゃべり はじめまして、はくばくくんです♪

こんにちは、このページの管理人のハクのはくばくくんです。  
古来、日本人の主食であった穀物。  
美味しく栄養価の高い麦や雑穀をもっと手軽に、おいしく食べてもらえたら。  
そしてそこから、心豊かな食生活が広がっていったら。  
日本の風土に生まれた穀物の一粒一粒にそんな願いを込めて提供したい...  
はくばくは「穀物の会社」です。  
(1日前)

コメント 3件 平均 ★★★★★ 5

まりさん ★★★★★ (1時間前)  
ままたんさん ★★★★★ (19時間前)  
ヨウコさん ★★★★★ (1日前)

続きを読む(3件) コメントする

ママズテーブルストア  
OPEN!  
主婦を応援する  
はくばくの通販サイト

はくばくからのお知らせ

ここでしか買えない！ママズテーブルストア限定の骨太家族100で、毎日のカルシウムを強化しよう。今すぐチェック

ログイン・会員登録

PC・スマートフォン会員の方

ID   
パスワード

ログイン

携帯会員の方

ID・パスワードの取得

はじめての方

新規会員登録(無料)

参加募集中のママゴトボード

参加するとプレゼントがもらえるチャンスも♪

はくばく笑顔ごはん  
by はくばく

Oisix 食後の食生活を  
つめるボード  
by Oisix

「はくばく笑顔ごはん」株式会社はくばく様

健康で笑顔あふれる食卓をつくらう！

育ち盛りのお子様にとっても大事な「カルシウム」や「食物繊維」といった栄養素がカンタンにとれる「骨太家族 100」を中心に、麦や雑穀に含まれる栄養パワーや楽しいレシピの情報をお届けするボードです。 URL: <http://park.paa.jp/pc/?gu=2&m=mg0001-01&fid=100101>

・アイチケット広場トップページ

ママのためのコミュニティサイト 診察予約のアイチケット広場

**アイチケット広場**

ホーム    アイチケット広場研究所    健康応援団    クリニック検索    マイページ

名前・診察券番号の入力が不要  
家族・兄弟も一度に予約  
呼出しメール・順番とれたよメールも!  
\*実地クリニックのみ

ケータイ +スマホ でらくらく診察予約

**新登場** **Betta Jewel**  
ママたちの声から生まれた「スタンダード乳首」ついでます。  
詳しくはこちら

**Osix** おいしい可  
震災後の食をみつめるボード  
このボードをチェック

**はくぼくの笑顔ごはん**  
家族の健康と笑顔をつくる。ママの食卓応援団  
卒業ママ知識やレシピ情報を公開中!

ゆかいなこぼれ話  
クリック

**アイチケット広場研究所** みんなはどうしてる? をリサーチ

- 「おっぱいや粉ミルクをあげるときのちょっぴりなコツをおすすめくっず」お役立ちアイデア手帖
- 「家を脱走して、焼き鳥屋に行く犬! ペットの自慢のワンコ」ゆかいなこぼれ話
- 「楽観化術品を遊ぶ菜園は?」ママの本音のランキング

もっとみる

**健康応援団** ドクターからの子ども健康アドバイス

- 小児眼科** 見過ごせない子どもの目の病気。近視、乱視、弱視ほか
- 産後処置** ある日突然、応急処置が必要になったらあなたはどうしますか?
- 小児肥満** 肥満に関心を持つことが第一歩

もっとみる

プレゼントがもらえるチャンスも!  
**参加募集中のママゴトボード**

ママゴトボードは、企業とアイチケ会員のコミュニティ。気になるテーマに気軽に参加してね!  
各ボードの主催企業から、お得&お役立ち情報もお届け!

**はくぼくの笑顔ごはん**  
by はくぼく  
健康で笑顔あふれる食卓を作ろう!  
お子様に大事な栄養の情報をお届けします。

**Osix 震災後の食生活をみつめるボード**  
by Osix  
ママが野菜を選ぶとき、放射能までは目に見えないから。

ページの先頭へ

サイトマップ    会員規約    プライバシーポリシー    運営会社    お問い合わせ

Copyright © ITTICKET co., Ltd. All Rights Reserved.

< 本件に関するお問合せ先 >  
 株式会社サニーサイドアップ グループ管理本部 広報 IR 部  
 TEL: 03-6894-3233、E-MAIL: [ir@ssu.co.jp](mailto:ir@ssu.co.jp)  
  
 アイチケット株式会社 アイチケット広場事業本部  
 TEL: 03-6272-6167、E-MAIL: [media@iticket.co.jp](mailto:media@iticket.co.jp)